

Pressemitteilung der Friedrich Scharr KG vom 17.08.2011

Scharrmant Gas erhält positive Bewertungen

Hunderte Gasanbieter gibt es in Deutschland – doch welcher ist der passende? Um diese Frage transparenter zu machen, helfen Bewertungen von verschiedenen Vergleichsportalen.

Das Energie-Vergleichsportal Gastipp.de hat im Mai 2011 die beliebtesten Gastarife der relevanten Energieversorger in Deutschland bewertet. Bei der Vergabe der Tarifsiegel erhielt der Anbieter Scharr Wärme für seine Scharrmant Gas-Tarife in den Kategorien Tarifgestaltung sowie Kundenservice mit jeweils fünf Punkten die bestmögliche Bewertung. Im Gesamtergebnis, in das die zusätzlichen Kategorien Preis, Vertragsbedingungen sowie Umwelt mit einfließen, schnitt das Unternehmen mit vier Punkten ab und zählt damit zu den besten Gasanbietern.

Für diesen Vergleich wurden insgesamt 22 Gasanbieter unter die Lupe genommen. Grundlage der Bewertung waren Tarifinformationen aus den Tarifdatenbanken sowie Erkenntnisse aus einer Vielzahl von Kunden- und Leserkontakten. Bewertet wurden dabei nicht einzelne Tarife eines Anbieters, sondern der Tarif-Mix der Energieversorger.

Um den Kunden die Entscheidung beim Anbieterwechsel leichter zu machen, bietet auch das unabhängige Verbraucherportal Verivox seinen Kunden Anbieterbewertungen als Hilfe. Alle Kunden, die in den letzten 24 Monaten über das Portal ihren Gasanbieter gewechselt haben, werden dabei nach ihren Erfahrungen gefragt. Auch hier schnitt Scharr Wärme wieder mit einem durchweg positiven Ergebnis ab. 95 % der Scharrmant Gas-Kunden gaben an, dass sie wieder zu diesem Anbieter wechseln würden. Die Kategorien Service und Preis wurden jeweils mit 4,3 und 4,2 von jeweils 5 möglichen Punkten als „gut“ bewertet, der Anbieterwechsel an sich schnitt mit 4,5 Punkten sogar mit „sehr gut“ ab.

Entgegen dem allgemeinen Trend zu immer kürzeren Laufzeiten bietet das Stuttgarter Unternehmen Scharr Wärme seinen Kunden eine langfristige Kalkulationsgrundlage. Die Scharrmant Gas-Tarife werden mit einer Preisgarantie von 12, 24 oder sogar 36 Monaten angeboten, wodurch die Kunden sich gegen Preiserhöhungen absichern können.

Neben dieser dauerhaften Sicherheit hebt sich das Angebot durch seine hohe Transparenz positiv vom Tarifdschungel des Erdgasmarktes ab. Für Scharrmant Gas gilt nur ein Preis, keine Grund- oder Zählergebühren, keine versteckten Kosten, keine Kautionen und keine Vorauszahlungen. Dadurch wird die Jahresabrechnung sehr übersichtlich und ist für jeden leicht nachvollziehbar. Hinzu kommt, es gibt keine Mindestabnahmen, nur der tatsächliche Verbrauch wird berechnet. Ist dieser geringer als ursprünglich angenommen, bezahlt der Kunde auch weniger.

Scharr Wärme setzt im Gegensatz zu Großkonzernen und reinen Internet-Anbietern auf den persönlichen Service und ist mit seinen regionalen Verkaufsbüros der Ansprechpartner direkt vor Ort. Die Anrufe werden von geschulten Mitarbeitern und nicht von Computerstimmen oder Call-Centern beantwortet. Umfassend geben diese kompetent Auskunft über den Energieträger Erdgas sowie zu den Themen Heizung, Energiesparen und allen Fragen rund um den Anbieterwechsel. Dieser ist denkbar einfach. Scharr Wärme übernimmt alle notwendigen Formalitäten. Für die Neukunden wird ihr aktueller Liefervertrag gekündigt und der zuständige Netzbetreiber informiert. Die Gasversorgung erfolgt ohne Unterbrechung weiter über das bestehende Erdgasnetz. Auch der Austausch von Zählern ist nicht notwendig.

Journalistenkontakt

Für Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Katrin Schaible
Marketing & PR

Friedrich Scharr KG
Liebknechtstraße 50
70565 Stuttgart
Tel.: 0711/78 68-257
Fax.: 0711/78 68-289
k.schaible@scharr.de
www.scharr.de

*Die **Friedrich Scharr KG** ist eines der führenden Handelsunternehmen im Bereich Mineralöl, Flüssiggas, Erdgas und Biobrennstoffe im süddeutschen Raum. Mehr als 500 Mitarbeiter betreuen über 200.000 Kunden in Privathaushalten, Gewerbe und Industrie mit innovativen Produkten und Dienstleistungen aus allen Energiesparten. Die familiengeführte Unternehmensgruppe erzielte im Geschäftsjahr 2010 einen Umsatz von rund 640 Millionen Euro. Der Firmensitz ist in Stuttgart-Vaihingen. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.scharr.de.*